



ارزشیابی شایستگی امور تصدی گری

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی:	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد پیمان/پودمان	۴۳۲۳۱۲۰۳۱
کد وظیفه	۴۳۲۳۱۲۰۳	وظیفه	سازماندهی عملیات حمل بار	سطح صلاحیت	L2
شغل		شغل:	امور تصدی گری	سطح شایستگی	مهارت
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۳۱۱	کار			

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	پذیرش سفارش ها	در کارگاه یا شرکت حمل و نقل بار مدت زمان ۲۰ دقیقه پروانه فعالیت و مجوزهای یک شرکت حمل و نقل در دسترس باشد.	آزمون عملکردی مشاهده	۱- تشخیص صحیح حوزه جغرافیایی فعالیت شرکت حمل و نقل کالا و توضیح دقیق مبادی و مقاصد یک شرکت مجاز به حمل بار در آن ها ست. ۲- تشخیص معتبر بودن یا نبودن پروانه فعالیت شرکت و تعیین زمان لازم برای اقدام به تمدید آن. ۳- تشخیص نوع مجوز شرکت از نظر نوع بارهای قابل حمل	3	
				۱- تشخیص صحیح حوزه جغرافیایی فعالیت شرکت و توضیح اینکه به کدام مبادی و مقاصد می تواند بار حمل شود. ۲- تشخیص اعتبار داشتن یا نداشتن پروانه و اینکه چه زمانی باید برای تمدید اقدام کرد.	۲	
				تشخیص صحیح حوزه جغرافیایی فعالیت شرکت	1	
۲	سازماندهی فعالیت ها	در کارگاه یا شرکت حمل و نقل بار در دسترس بودن اسناد چارت سازمانی و وظایف شغلی یک شرکت واقعی مدت زمان ۲۰ دقیقه	آزمون عملکردی و شفاهی مشاهده کار	۱- انطباق کامل ساختار سازمانی شرکت با نمونه ساختار سازمانی درس و توضیح تفاوت ها و شباهت ها. ۲- شناسایی صحیح مشاغل تصدی گری حمل و نقل در شرکت و توضیح وظایف آنها. ۳- اشاره به اینکه کدام وظایف در شرکت، به جای انجام توسط افراد مجزا به یک نفر یا یک واحد خاص محول شده. ۴- تشخیص آن دسته از وظایفی که شرکت از آن غفلت کرده و باید در ساختار سازمانی خود آن را در نظر می گرفت.	3	
				۱- انطباق کامل ساختار سازمانی شرکت با نمونه ساختار سازمانی درس و توضیح تفاوت ها و شباهت ها. ۲- شناسایی صحیح مشاغل تصدی گری حمل و نقل در شرکت و توضیح وظایف آنها. ۳- اشاره به اینکه کدام وظایف در شرکت، به جای انجام توسط افراد مجزا به یک نفر یا یک واحد خاص محول شده.	۲	
				- انطباق کامل ساختار سازمانی شرکت با نمونه ساختار سازمانی درس و توضیح تفاوت ها و شباهت ها.	1	
۳	کنترل اسناد و مدارک حمل	در کارگاه یا شرکت حمل و نقل بار مدت زمان ۲۰ دقیقه اسناد کامل بار، راننده و وسیله نقلیه در دسترس باشند. ترجیحا وسیله نقلیه و بار در دسترس باشد و یا توصیف کاملی از آنها در اختیار هنرجو باشد	آزمون عملکردی مشاهده	۱- انطباق صحیح اسناد بار با مشخصات بار، توضیح کامل موارد عدم انطباق و مشخص نمودن مواردی که تخلف محسوب می شوند. ۲- انطباق صحیح اسناد راننده، توضیح کامل موارد عدم انطباق و مشخص نمودن مواردی که تخلف محسوب می شوند. ۳- انطباق صحیح اسناد و تجهیزات متناسب با نوع وسیله، توضیح کامل موارد عدم انطباق و مشخص نمودن مواردی که تخلف محسوب می شوند.	3	
				۱- انطباق صحیح اسناد بار با مشخصات بار ۲- انطباق صحیح اسناد راننده ۳- انطباق صحیح اسناد و تجهیزات متناسب با نوع وسیله	۲	
				انطباق صحیح حداقل دو مورد از اسناد بار، راننده و وسیله نقلیه	1	
	شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش:	۱- رعایت دقت و صداقت در انجام فعالیت ها، ۲- درک ارتباط بین اجزاء سیستم حمل و نقل، ۳- رعایت دقت در تهیه فهرست کارها در شرکت حمل و نقل، ۴- پیروی از قوانین و خط مشی ، ۵- پذیرش مسئولیت در رفتارهای فردی ، ۶- رعایت دقت و امانتداری در کنترل اسناد و مدارک ، ۷- توجه به حفظ محیط زیست در کنترل اسناد وسیله نقلیه		رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۱ و ۳ و ۶	1	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)	بلی ☐
	خیر ☐

توضیحات:

۱. معیار شایستگی انجام کار :

- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۲۰ و ۳۰ و (مراحل بحرانی)

- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش

- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار

۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.

-مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها

-تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.

ارزشیابی شایستگی برنامه‌ریزی و پشتیبانی حمل بار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی:	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد پیمانانه / پودمان	432312031
کد وظیفه شغل	۴۳۲۳۱۲۰۳	وظیفه شغل:	سازماندهی عملیات حمل بار	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۳۱۲	کار	برنامه‌ریزی و پشتیبانی حمل بار	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	اجرای عملیات قبل از حمل	محل آزمون: سایت رایانه هنرستان مدت زمان: ۸۰ دقیقه هنرآموز موارد زیر را ارائه دهد: ویژگی‌های باری که باید پذیرش شود، حجم بار، مشخصات ناوگان شرکت حمل‌ونقل فرضی، محل مبدأ و مقصدها روی نقشه، زمان بارگیری، دسترسی به وبسایت سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای برای اطلاعات و شرایط راهما	آزمون عملکردی مشاهده کار	۱. تناسب نوع ناوگان انتخاب شده با ویژگی‌های بار. ۲. تناسب گروه‌بندی مقاصد حمل با محل قرارگیری آنها نسبت به یکدیگر. ۳. انطباق تعداد ناوگان تعیین شده با حجم محموله، محدودیت‌های وزن و حجم بارگیری در وسیله‌نقلیه و گروه‌بندی مقصدهای حمل. ۴. تناسب تجهیزات بارگیری و تخلیه انتخاب شده با نوع بار و ویژگی‌های مبدأ و مقصدها. ۵. انتخاب کوتاه‌ترین مسیر با توجه به محدودیت‌های ترافیکی و آب و هوایی. ۶. انتخاب ترتیب صحیح تحویل به مقاصد در انطباق با گروه‌بندی صورت گرفته ضمن حداقل کردن کل مسافت طی شده. ۷. انطباق صحیح طرف‌های تعیین شده برای هماهنگی، با نوع عملیات بار، نوع مبدأ و نوع و تعداد مقاصد تحویل. ۸. انطباق کامل محاسبه زمان‌بندی‌ها با توجه به زمان بارگیری در مبدأ، زمان مورد نیاز برای حمل، محدودیت ساعات رانندگی وسیله‌نقلیه در شبانه‌روز، زمان‌های استراحت پیش‌بینی شده و زمان صرف شده برای تخلیه بار در هر مقصد انجام صحیح حداقل ۵ مورد از موارد فوق. انجام صحیح حداقل ۳ مورد از موارد فوق.	۳ ۲ ۱	
۲	اجرای عملیات در حین حمل	محل آزمون: کارگاه مدت زمان: ۶۰ دقیقه هنرآموز توصیفی از ۵ سناریوی رخداد پیش‌بینی نشده در حین حمل را در اختیار هنرآموزان قرار دهد. - نمونه رخداد‌های پیش‌بینی نشده برای سناریوها که باید توسط هنرآموز طراحی شود: خرابی خودرو، تصادف و صدمه دیدن بار، قطع سیگنال GPS، توقف غیرمجاز راننده، بیماری راننده، توقیف خودرو توسط پلیس راه، سناریو باید توصیفی از وضعیت ایجاد شده بدهد. در صورت لزوم جزئیاتی از نوع بار (به خصوص بار خطرناک یا فاسدشدنی) در سناریو گنجانده شود.	آزمون عملکردی مشاهده کار	تعیین صحیح اقدامات لازم برای مقابله با شرایط پیش‌آمده در تمام ۵ سناریوی مطرح شده به همراه پیشنهاد اقدام پیشگیرانه و اصلاحی برای جلوگیری از ایجاد مشکلات بعدی تعیین صحیح اقدامات لازم برای مواجهه با شرایط پیش‌آمده در تمام ۵ سناریوی مطرح شده تعیین اقدامات لازم برای مقابله با شرایط پیش‌آمده در برخی از سناریوها	3 ۲ 1	
۳	اجرای عملیات پس از حمل	محل آزمون : کارگاه مدت زمان: ۶۰ دقیقه هنرآموز توصیفی از ۵ سناریوی رخداد پیش‌بینی نشده پس از حمل بار را در اختیار هنرآموزان قرار دهد. - نمونه رخداد‌های پیش‌بینی نشده برای سناریوهایی که باید توسط هنرآموز طراحی شود: حاضر نبودن تخلیه بار، سالم نبودن بار، کسری بار. - سناریو باید توصیفی از وضعیت ایجاد شده داشته باشد. در صورت لزوم جزئیاتی از نوع بار (به عنوان مثال، نوع بسته‌بندی یا ویژگی بار از نظر خطرناک یا فاسدشدنی بودن) در سناریو گنجانده شود.	آزمون عملکردی مشاهده کار	تعیین صحیح اقدامات لازم برای مقابله با شرایط پیش‌آمده در تمام ۵ سناریوی مطرح شده به همراه پیشنهاد اقدام پیشگیرانه و اصلاحی برای جلوگیری از ایجاد مشکلات بعدی تعیین صحیح اقدامات لازم برای مواجهه با شرایط پیش‌آمده در تمام ۵ سناریوی مطرح شده تعیین اقدامات لازم برای مقابله با شرایط پیش‌آمده در برخی از سناریوها	3 ۲ 1	
		۱- رعایت دقت و صداقت و مسئولیت پذیری در مراحل انجام کار ، ۲-تنظیم فعالیت های سیستم ، ۳- رعایت اصول اخلاقی و حرفه‌ای ، ۴-داشتن درک درست از فرآیند ۵-تصمیم گیری در مواجهه با شرایط، ۶-توجه به حفظ محیط زیست در تصمیم گیری ها ، ۷-ابتکار عمل در هنگام روبرو شدن با شرایط پیش‌بینی نشده		رعایت همه موارد رعایت بند ۱و ۷ و ۳	۲ 1	
ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)						
توضیحات:						

۱. معیار شایستگی انجام کار :

- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱...و ۲...و (مراحل بحرانی)
- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش
- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار

۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.

-مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها

-تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.

ارزشیابی شایستگی سرویس ناوگان جاده ای

نام و نام خانوادگی		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی:
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	کد پیمانۀ / پودمان	۴۳۲۳۱۲۰۳۲
کد وظیفه شغل	۴۳۲۳۱۲۰۳	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۳۲۱	سطح شایستگی	مهارت
حرفه:	متصدیان حمل و نقل	کد پیمانۀ / پودمان	۴۳۲۳۱۲۰۳۲
وظیفه شغل:	سازماندهی عملیات حمل بار	سطح صلاحیت	L2
کار	سرویس ناوگان جاده ای	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها / داوری / نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	سرویس سیستم های موتور	مکان : کارگاه هنرستان مجهز به چال سرویس ناوگان جاده ای در اختیار باشد ، دفترچه راهنمای سرویس ناوگان جاده ای، جعبه بوکس ، آچار یک سر تخت و یک سر رینگ ، روغن موتور ، روغن دنده ، روغن ترمز ، روغن هیدرولیک ، گریس ، گریس پمپ، فیلترهای هوا ، روغن و سوخت ، مولتی متر ، ضد یخ ، اسید سولفوریک ، تستر اندازه گیری الکترولیت باتری و تستر اندازه گیری ضد یخ ، مخازن جمع آوری : روغن موتور، روغندنده. و مایع خنک کاری در اختیار باشد، دفترچه ثبت سرویس ناوگان جاده ای در اختیار باشد . زمان : ۴۵ دقیقه	آزمون عملکردی - چک لیست سرویس دوره ای	-انتخاب دقیق ابزارها ، فیلترها ، روغن ، الکترولیت و ضد یخ متناسب با شرایط جغرافیایی مورد نیاز برای سرویس مورد نظر - انجام سرویس مورد نظر براساس استاندارد کارخانه سازنده ناوگان جاده ای و رعایت نکات ایمنی ، - ثبت سرویس انجام شده در دفترچه ناوگان جاده ای ، - کنترل صحت سرویس انجام شده	3	
۲	سرویس سیستم انتقال قدرت	مکان : کارگاه هنرستان مجهز به چال سرویس ناوگان جاده ای در اختیار باشد ، دفترچه راهنمای سرویس ناوگان جاده ای، جعبه بوکس ، آچار یک سر تخت و یک سر رینگ ، آچار تورک متر، روغن دنده، روغن هیدرولیک ، گریس، گریس پمپ، فیلترگیربکس، روغن کلاچ ، مخزن جمع آوری روغن دنده و دفترچه ثبت سرویس ناوگان جاده ای در اختیار باشد . زمان : ۴۵ دقیقه	آزمون عملکردی - چک لیست سرویس دوره ای	-انتخاب دقیق ابزارها ، فیلترها و روغن های مورد نیاز برای سرویس مورد نظر ، - انجام سرویس مورد نظر براساس استاندارد کارخانه سازنده ناوگان جاده ای با رعایت نکات ایمنی ، - ثبت سرویس انجام شده در دفترچه ناوگان جاده ای ، - کنترل صحت سرویس انجام شده	3	
۳	سرویس سیستم های هیدرولیک، ترمز و فرمان	مکان : کارگاه هنرستان مجهز به چال سرویس ناوگان جاده ای در اختیار باشد ، دفترچه راهنمای سرویس ناوگان جاده ای، جعبه بوکس ، آچار یک سر تخت و یک سر رینگ ، آچار تورک متر، روغن دنده، روغن هیدرولیک ، گریس، فیلترهیدرولیک، فیلتر فرمان، مخزن جمع آوری روغن هیدرولیک و دفترچه ثبت سرویس ناوگان جاده ای در اختیار باشد . زمان : ۴۵ دقیقه	آزمون عملکردی - چک لیست سرویس دوره ای	-انتخاب دقیق ابزارها ، فیلترها و روغن های مورد نیاز برای سرویس مورد نظر ، - انجام سرویس مورد نظر براساس استاندارد کارخانه سازنده ناوگان جاده ای با رعایت نکات ایمنی ، - ثبت سرویس انجام شده در دفترچه ناوگان جاده ای ، - کنترل صحت سرویس انجام شده	3	
۴	سرویس سیستم شاسی و بدنه	مکان : کارگاه هنرستان مجهز به کارواش، کمپرسور، جعبه بوکس، آچار یک سر تخت و یک سر رینگ ، آچار تورک متر، گریس، گریس پمپ، گچ اندازه گیری آج تایر، گچ اندازه گیری فشار باد تایرو دفترچه ثبت سرویس ناوگان جاده ای در اختیار باشد . زمان : ۴۵ دقیقه	آزمون عملکردی - چک لیست سرویس دوره ای	-انتخاب دقیق ابزارها ی مورد نیاز برای سرویس مورد نظر ، - انجام سرویس مورد نظر براساس استاندارد کارخانه سازنده ناوگان جاده ای با رعایت نکات ایمنی - ثبت سرویس انجام شده در دفترچه ناوگان جاده ای - کنترل صحت سرویس انجام شده	3	
	شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش:	۱- رعایت دقت و صداقت در استفاده از مواد و تجهیزات ، ۲- رعایت نکات ایمنی و کاربرد تجهیزات ایمنی ، ۳- توجه به حفظ محیط زیست و جلوگیری از حرکت وسایل نقلیه آلاینده ، ۴- پیروی از دستورالعمل ها در مراحل انجام کار ، ۵- انجام صحیح کارها با حداقل نظارت		رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۱	1	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)

توضیحات:

- معیار شایستگی انجام کار :
 - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱ و ۳ و (مراحل بحرانی)
 - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش
 - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار
- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.
- مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها
- تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.

ارزشیابی شایستگی عملیات نگهداری و کنترل ایمنی ناوگان جاده ای

نام و نام خانوادگی		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی:
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	کد پیمان/پودمان	۴۳۲۳۱۲۰۳۲
کد وظیفه شغل	۴۳۲۳۱۲۰۳	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۳۲۲	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	انتخاب روش نگهداری ناوگان	مکان: هنرستان(سالن جلسات یا کلاس درس) زمان:۲۰دقیقه سناریو با موضوع نوع تکنولوژی و پیچیدگی ناوگان) مقایسه چند وسیله نقلیه با تکنولوژی تولید متفاوت (تجهیزات: رایانه - پروژکتور	آزمون شفاهی ، گزارش سمعی - بصری	تعیین بهترین روش نگهداری براساس سناریو با ارائه دلایل انتخاب روش و مستندات همراه با تسلط بر موضوع و نحوه ارائه	3	
				تعیین بهترین روش نگهداری براساس سناریو با ارائه دلایل انتخاب روش و مستندات همراه با تسلط بر موضوع اما بدون تسلط بر ارائه	۲	
				تعیین بهترین روش نگهداری براساس سناریو بدون ارائه دلایل انتخاب روش و مستندات	1	
۲	اجرای عملیات نگهداری	مکان آزمون: کارگاه هنرستان یا مراکز سرویس شرکت های حمل بار یا مسافر یک دستگاه ناوگان جاده ای(حمل بار و مسافر) مواد و ملزومات مورد نیاز (روغن ، ضد یخ ، فیلتر ، گریس) ابزارهای مورد نیاز انجام سرویس زمان: ۲۰ الی ۴۵ دقیقه براساس نوع برنامه نگهداری	آزمون عملکردی مشاهده - چک لیست نگهداری	انتخاب دقیق ابزارهای و مواد وملزومات مورد نیاز ، انجام سرویس با رعایت استانداردهای توصیه شده از سوی کارخانه سازنده همراه با رعایت نکات ایمنی	3	
				انتخاب ابزارهای و مواد وملزومات مورد نیاز ، انجام سرویس با رعایت استانداردهای توصیه شده از سوی کارخانه سازنده	۲	
				انتخاب ابزارهای و مواد وملزومات مورد نیاز	1	
۳	کنترل مدارک ایمنی ناوگان) راننده و ناوگان (	مکان آزمون : ترمینال حمل بار یا مسافر یا کارگاه هنرستان - یک دستگاه وسیلهنقلیه جاده ای(حمل بار و مسافر) که آماده بارگیری یا سوار کردن مسافر است زمان:۲۰دقیقه الی ۴۵ دقیقه	آزمون عملکردی - مشاهده - چک لیست ایمنی	کنترل کامل مدارک بر اساس فرم معاینه فنی ناوگان جاده ای جاده ای (حمل بار یا مسافر)و انطباق آن با مشخصات ظاهری ، شناسنامه ای و فنی ناوگان جاده ای و ارزیابی شرایط جسمانی و روحی راننده	3	
				کنترل کامل مدارک بر اساس فرم معاینه فنی ناوگان جاده ای جاده ای (حمل بار یا مسافر) و انطباق آن با مشخصات ظاهری ، شناسنامه ای و فنی ناوگان جاده ای	۲	
				کنترل مدارک بدون توجه به فرم معاینه فنی و مشخصات وسیله نقلیه	1	
۴	کنترل ایمنی ناوگان جاده ای(حمل بار یا مسافر) و صدور مجوز	ابزار و تجهیزات : یک دستگاه ناوگان جاده ای (حمل بار یا مسافر) که آماده بارگیری یا سوار کردن مسافر است. عمق سنج آج تایر فشارسنج باد تایر تستر باتری مکان آزمون : ترمینال حمل بار یا مسافر یا کارگاه هنرستان زمان: ۴۵دقیقه	آزمون عملکردی - چک لیست ایمنی - مشاهده کار - فرم مجوز	کنترل ناوگان جاده ای (حمل بار یا مسافر) مطابق با چک لیست ایمنی و مشاهده عیوب احتمالی و ارجاع جهت رفع و اطمینان از صحت عملکرد کلیه سیستم های ایمنی ناوگان و صدور مجوز	۳	
				کنترل ناوگان جاده ای (حمل بار یا مسافر) مطابق با چک لیست ایمنی و مشاهده عیوب احتمالی و ارجاع جهت رفع و اطمینان از صحت عملکرد کلیه سیستم های ایمنی ناوگان	۲	
				تکمیل فرم کنترل اجزاء فنی ناوگان جاده ای عمومی جاده ای (حمل بار یا مسافر)	۱	
		۱-رعایت دقت و صداقت در تکمیل چک لیست ها ۲-رعایت موارد ایمنی و کاربرد تجهیزات ایمنی ۳-عایت موارد زیست محیطی و جلوگیری از حرکت وسایل نقلیه آلاینده ۴- تسلط به استفاده از ابزار کنترل و فرمهای ارزیابی ۵- توجه به دستورالعمل ها و رعایت آنها در مراحل انجام کار		رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۲و۱	1	
		☐ بلی ☐ خیر				
ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)						

توضیحات:

۱. معیار شایستگی انجام کار :

- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۲، ۳ و ۴ و (مراحل بحرانی)
- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش
- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار

۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.

- مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها
- تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.

نام و نام خانوادگی		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی:
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	کد پیمانه/پودمان	۴۳۲۳۱۲۰۳۳
کد وظیفه	۴۳۲۳۱۲۰۳	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۳۳۱	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مراحل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره
۱	پذیرش مسافر	- قرارداد حمل و نقل - زمانبندی حرکت ۲۰ دقیقه	- مشاهده کار - - قرارداد - آزمون - عملکردی	- ثبت اطلاعات مسافر در نرم افزار و صدور بلیت مسافر براساس مشخصات ارائه شده بدون خطا در کمترین زمان ممکن - ثبت اطلاعات مسافر در نرم افزار و صدور بلیت مسافر براساس مشخصات ارائه شده با کمترین خطا در زمان تعیین شده - ثبت اطلاعات مسافر در نرم افزار و صدور بلیت مسافر براساس مشخصات ارائه شده بیش از زمان تعیین شده	۳ ۲ ۱	
۲	اخذ مجوزهای تردد بین المللی	- نمونه فرم ها و مجوزهای تردد بین المللی در اختیار باشد. ۳۰ دقیقه	- فرم ها و مجوزهای تردد - مشاهده کار - - آزمون عملکردی	- اخذ مجوزهای حمل و نقل ، بین المللی با مدارک کامل و مراحل دقیق در کمترین زمان - اخذ مجوزهای حمل و نقل ، بین المللی با مدارک کامل و مراحل دقیق در زمان تعیین شده - اخذ مجوزهای حمل و نقل بین المللی با مدارک بیشتر از زمان تعیین شده	۳ ۲ ۱	
۳	انجام خدمات مسافری	- قرارداد حمل و نقل - برنامه سفر تعیین شده - زمان آزمون : ۲۰ دقیقه - سناریو یک بحران توسط هنرآموز تهیه و در اختیار هنرجویان باشد	- قرارداد حمل - - مشاهده کار - - آزمون عملکردی	- ارائه خدمات مسافری و مدیریت بحران به بهترین نحو در کوتاه ترین زمان - ارائه خدمات مسافری و مدیریت بحران در زمان تعیین شده - ارائه خدمات مسافری و مدیریت بحران بیش از زمان تعیین شده	۳ ۲ ۱	
۴	تسویه حساب نهایی	- قرارداد حمل و نقل - گزارش سفر تدوین شده ۲۰ دقیقه	- گزارش - - مشاهده کار - - قرارداد حمل - - آزمون عملکردی	- تسویه حساب نهایی قراردادی و محاسبه سهم راننده و شرکت در کوتاه ترین زمان بدون خطا - تسویه حساب نهایی قراردادی و محاسبه سهم راننده و شرکت در زمان تعیین شده - تسویه حساب نهایی قراردادی و محاسبه سهم راننده	۳ ۲ ۱	
	شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش	۱- رعایت اصول اخلاقی هنگام پذیرش مسافر ۲- رعایت تعهدات در ارائه خدمات به مسافری مطابق با قرارداد ۳- تنظیم برنامه سفر و برنامه ارائه خدمات به مسافران ۴- رعایت صرفه جویی در پرینت کاغذ (پرینت گرفتن تنها بعد از اطمینان کامل از اطلاعات ثبت شده)		- رعایت کلیه موارد - رعایت حداقل ۲ مورد	۲ ۱	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)	☐ بلی
	☐ خیر

توضیحات:
۱. معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۲۰ و ۴۰ و (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار ۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. - مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها - تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.

ارزشیابی شایستگی **باربری** بین‌المللی (کریری)

نام و نام خانوادگی		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی:
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل
کد وظیفه شغل	۴۳۲۳۱۲۰۳	وظیفه شغل:	سازماندهی عملیات حمل بار
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۳۳۲	کار	باربری بین‌المللی (کریری)
		سطح شایستگی	مهارت
		سطح صلاحیت	L2
		کد پیمانۀ پودمان	۴۳۲۳۱۲۰۳۳
		استاندارد عملکرد کار: ارائه خدمات عملیات اجرایی حمل و نقل بین‌المللی بار بر اساس قوانین و کنوانسیون‌های بین‌المللی	

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده		
۱	تعیین کنوانسیون مرتبط کنوانسیون های حمل و نقل بین المللی	مکان : سایت رایانه هنرستان زمان : ۳۰ دقیقه اینترنت در اختیار باشد هنرجویان به چند گروه تقسیم شوند. هر نفر در گروه یک نقش از فرآیند تجارت خارجی (مثلاً فرستنده ، فورواردر و ...) را انتخاب کند ، مربی یک سناریوی فرضی شامل : «مقرر است کالایی از تهران بصورت ریلی به وان ترکیه و از آنجا به صورت جاده ای به سوئیای بلغارستان منتقل شود .» هر نفر در گروه باید وظایف و مسئولیت های نقش خود را در این سناریو مشخص کند (مثل تعیین نوع سند حمل ، انتخاب مسیر) و سپس بررسی کند که در بخش مربوط به خود، کدام کنوانسیون بین المللی حاکم است.	مشاهده – آزمون شفاهی	شناسایی دقیق و جامع وظایف نقشی که به عهده می گیرد، تشخیص کنوانسیون حاکم بر هر شیوه حمل و تشخیص استثنائات در حمل و نقل جاده ای شناسایی دقیق وظایف نقشی که به عهده می گیرد، تشخیص کنوانسیون حاکم بر هر شیوه حمل شناسایی وظایف نقشی که به عهده می گیرد	3 ۲ 1			
۲	تطبیق قوانین و مقررات	مکان : کارگاه هنرستان هنرجویان به گروه های ۴ یا ۵ نفره تقسیم می شوند مدت زمان: هر گروه ۱۰ دقیقه به هر گروه یک سناریوی واقعی حمل و نقل بین المللی داده می شود. هر گروه باید بر اساس سناریوی خود پاسخ موارد زیر را مشخص نماید : کدام نهاد اجرایی داخلی یا بین المللی مرتبط است. اهداف نهاد بین المللی	مشاهده – آزمون شفاهی – آزمون عملکردی	تعیین دقیق نهاد داخلی یا بین المللی ، و تبیین کامل اهداف نهاد تعیین نهاد داخلی یا بین المللی ، و تبیین بخشی از اهداف نهاد تعیین نهاد داخلی یا بین المللی	3 ۲ 1			
۳	تعیین مسئولیت حمل کنندگان	مکان : کارگاه هنرستان زمان : هر گروه ۳۰ دقیقه هنرجویان به گروه های چند نفره تقسیم شوند . هنرآموز برای هر گروه سناریو واقعی براساس وظایف صاحب کالا و حمل کننده را تعریف نماید . هر گروه به سوالات زیر پاسخ دهند : حمل کننده مسئول است یا معاف؟ دلیل قانونی تصمیم چیست؟ در صورتی که حمل کننده مسئول باشد میزان مسئولیت آن به چه نحو خواهد بود ؟	مشاهده ، آزمون قضاوتی – موقعیتی	تعیین دقیق مسئول حادثه ، تعیین نوع و میزان مسئولیت حمل کننده ، تعمیم سناریو به حالت های دیگر مسئولیت حمل کننده تعیین دقیق مسئول حادثه ، تعیین نوع و میزان مسئولیت حمل کننده تعیین مسئول حادثه	3 ۲ 1			
۴	صدور اسناد اجرایی حمل (راهنامه)	مکان : کارگاه هنرستان زمان : ۶۰ دقیقه مستندات: فرم خام راهنامه های جاده ای و هوایی، ارائه اطلاعات لازم شامل مشخصات فرستنده، گیرنده، حمل کننده، کالا و ...	فرم راهنامه	تکمیل دقیق و کامل اطلاعات در قسمت های مربوطه در راهنامه تکمیل بخشی از اطلاعات در قسمت های مربوطه در راهنامه تکمیل حداکثر ۳ بخش مرتبط با وارد کردن اطلاعات در بخش های نامربوط	3 ۲ 1			
شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش:		۱- رعایت دقت در تعیین کنوانسیون ها و قوانین ۲- مسئولیت پذیری و بکارگیری قوانین و توجه به کنوانسیون ها در اجرای رویه های کار ۳- پیگیری مداوم مکاتبات و فعالیت ها ۴- رعایت دقت و صداقت در انجام محاسبات ۵- انتخاب شقوق حمل و نقل با اولویت حفظ محیط زیست ۶- مدیریت کارها و پروژه ها در انجام مراحل کار		رعایت همه موارد	۲			
				رعایت بند ۱ و ۲	1			
ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)								
توضیحات:								
۱. معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل و و ۳ و ۴. (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار								
۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. -مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها - تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.								
		بلی ☐						
		خیر ☐						

☐ بلی

☐ خیر

نام و نام خانوادگی		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی:
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل
کد وظیفه شغل	۴۳۲۳۱۲۰۳	وظیفه شغل:	سازماندهی عملیات حمل بار
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۳۴۱	کار	صدور اسناد عملیات بارفرابری حمل و نقل بین المللی
استاندارد عملکرد کار:		کد پیمان/پودمان	۴۳۲۳۱۲۰۳۴
صدور برنامه فورواردری بر اساس مقررات بین المللی و مطابق با قرارداد منعقد شده		سطح صلاحیت	L2
		سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/دآوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	تعیین کنوانسیون های مرتبط	مکان : کارگاه هنرستان زمان: ۲۰ دقیقه هنرجویان به گروه های ۲ نفره تقسیم شوند . برای هر گروه یک سناریو واقعی حمل و نقل (الزاماً چند وجهی) در اختیار باشد هر گروه باید مشخص کنند : فورواردر در برابر چه کسی مسئول است. کریر جاده ای در برابر چه کسی مسئول است. تعیین کنوانسیون حاکم بر بخش خسارت دیده	آزمون قضاوتی - موقعیتی	تعیین دقیق سلسله مراتب مسئولیت و نوع کنوانسیون حاکم و تعیین نوع مسئولیت حمل کننده	3	
۲	صدور برنامه	مکان : کارگاه هنرستان زمان : ۶۰ دقیقه مستندات و اطلاعات: فرم خام برنامه فیاتا، ارائه اطلاعات لازم شامل مشخصات فرستنده، گیرنده، کالا و ...	فرم برنامه	تکمیل دقیق و کامل اطلاعات در قسمت های مربوطه برنامه در	3	
۳	تعیین مسئولیت فورواردرها	مکان : کارگاه هنرستان زمان : هر گروه ۶۰ دقیقه هنرآموز سناریوی واقعی بر اساس خسارت به کالا در جریان حمل یا تاخیر در تحویل کالا در اختیار هنرآموز قرار دهد. هنرجویان میزان مسئولیت فورواردر را بر مبنای برنامه فیاتا محاسبه نمایند.	مشاهده ، آزمون عملکردی	تعیین دقیق نوع و میزان مسئولیت فورواردر، تعمیم سناریو به نکات ارائه شده ذیل بند خسارت	3	
				- تعیین دقیق نوع و میزان مسئولیت فورواردر	۲	
				تعیین میزان مسئولیت فورواردر	1	
				رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۱ و ۲	1	

☐ بلی	ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)
☐ خیر	

توضیحات:

- معیار شایستگی انجام کار :
- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۲..... و ۳..... (مراحل بحرانی)
- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش
- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار
- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.
-مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها
-تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی:		نوبت:
کد حرفه	۴۲۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد پیمانۀ /پودمان	۴۲۲۳۱۲۰۳۴	استاندارد عملکرد کار:
کد وظیفه شغل	۴۲۲۳۱۲۰۳	وظیفه شغل:	سازماندهی عملیات حمل بار	سطح صلاحیت	L2	ارائه خدمات فوروردری حمل و نقل بین المللی بار بر اساس قوانین و کنوانسیون های بین المللی انواع حمل و نقل طبق قرارداد منعقد شده
کد کار	۴۲۲۳۱۲۰۳۴۲	کار	برنامه ریزی حمل و نقل بین المللی	سطح شایستگی	مهارت	

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	تحويل گرفتن و تحويل دادن کالا	مکان : کارگاه هنرستان هنرجویان به گروه های ۲ نفره تقسیم شوند. هنرآموز سناریویی با موضوع دریافت درخواست همکاری از سوی یک بازرگان مبنی بر مدیریت حمل کالا از مبدأ ایران به مقصد کشور اروپایی و با فرض آسیب دیدن بخشی از کالا در بین مسیر توسط شرکت کریر در اختیار هنرجویان قرار دهد زمان : ۴۰ دقیقه	آزمون عملکردی – ایفای نقش	تعیین نقش فوروردر (کارکیا یا کارگزار) و وظایف آنها، تعیین سلسله مراتب مسئولیت ها- محاسبه خسارت یا استناد به عوامل رافع مسئولیت	3	
				تعیین نقش فوروردر (کارکیا یا کارگزار) و وظایف آنها، تعیین سلسله مراتب مسئولیت ها	۲	
				تعیین نقش فوروردر (کارکیا یا کارگزار) و وظایف آنها	1	
۲	تعیین مسیر و شیوه حمل	مکان : سایت رایانه هنرستان زمان : ۵۰ دقیقه اینترنت در اختیار باشد هنرجویان به گروه های حداکثر ۴ نفره تقسیم شوند. هنرآموز یک سناریوی واقعی مبنی بر حمل کالا که حداقل از ۲ شیوه حمل تکیل شده باشد، در اختیار هنرجویان قرار دهد. هنرجویان باید با توجه به سناریوی تعریف شده و نقاط مبدأ و مقصد بهترین مسیر و شیوه های حمل مربوطه را تعیین نمایند.	مشاهده کار ، آزمون عملکردی	- انتخاب بهترین مسیر و شیوه یا شیوه های حمل مربوطه، انتخاب مسیرها و شیوه های جایگزین	3	
				انتخاب بهترین مسیر و شیوه یا شیوه های حمل مربوطه	۲	
				انتخاب مسیر و شیوه یا شیوه های حمل مربوطه،	1	
۳	تعیین هزینه حمل و نقل	مکان : کارگاه هنرستان زمان : ۹۰ دقیقه هنرآموز یک سناریوی واقعی با پیش فرض های لازم در اختیار هنرجویان قرار دهد. هنرجویان باید با توجه به سناریوی تعریف شده، کرایه حمل بهینه را محاسبه نمایند.	مشاهده کار ، آزمون عملکردی	- انتخاب شیوه های حمل ممکن و محاسبه کرایه بهینه (محاسبه حالت های مختلف شیوه ها و انتخاب حالت بهینه)	3	
				انتخاب شیوه های حمل براساس فرض مساله (سناریو) و محاسبه کرایه حمل	۲	
				انتخاب شیوه های حمل براساس سناریو	1	
۴	تسویه حساب نهایی	محل آزمون: کارگاه هنرستان زمان آزمون : ۲۰ دقیقه مستندات: سناریو با موضوع شروع تا خاتمه قرارداد را به همراه اسناد صادره (انعقاد قرارداد با شرکت حمل و نقل بین المللی، آماده سازی اسناد و تحويل کالا به گیرنده)	آزمون عملکردی – مشاهده کار	تشخیص صحیح شروع و پایان مسئولیت، شناسایی درست اسناد حمل و کاربرد آنها، تعیین زمان خاتمه قرارداد حمل و نقل	3	
				تشخیص صحیح شروع و پایان مسئولیت، شناسایی درست اسناد حمل و کاربرد آنها	۲	
				تشخیص صحیح شروع و پایان مسئولیت	1	
	شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش:	۱- رعای دقت و صداقت در انجام محاسبات و تسویه حساب ۲ - انتخاب شقوق حمل و نقل با اولویت حفظ محیط زیست ۳- انجام صحیح کارها با حداقل نظارت در تمامی مراحل ۴- دقت در اجرای مراحل برنامه ریزی حمل و نقل ۵- تعیین مسئولیت های فوروردرها با رعایت قوانین و مقررات مربوطه		رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۱ و ۲	1	

☐ بلی ☐ خیر	ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)

توضیحات:

۱. معیار شایستگی انجام کار :

- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱... و ۲... و ۳... و ۴... (مراحل بحرانی)
- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش
- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار

۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.

-مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها

- تسلط (سطح چهار): خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی:	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد پیمان/پودمان	۴۳۲۳۱۲۰۳۵
کد وظیفه شغل	۴۳۲۳۱۲۰۳	وظیفه شغل:	سازماندهی عملیات حمل بار	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۳۵۱	کار	بایگان دستی اسناد	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	طبقه بندی اسناد	محل آزمون: در محل کارگاه هنرستان زمان: ۴۵ دقیقه آزمون بصورت گروهی تعدادی اسناد عادی موجود در هنرستان	مشاهده کار، آزمون شفاهی و عملکردی	تعیین نوع سند، حجم محتوا، اندازه و ابعاد، ویژگی ها، ارزش و ارکان آن به طور کامل براساس اسناد در اختیار در زمان مقرر	3	
				تعیین نوع سند، حجم محتوا، اندازه و ابعاد، ارزش و ارکان آن براساس اسناد در اختیار،	۲	
				تعیین نوع سند و ارکان آن براساس اسناد در اختیار	1	
۲	سازماندهی اسناد	محل آزمون: در محل کارگاه هنرستان زمان: ۴۵ دقیقه آزمون بصورت گروهی تجهیزات بایگانی در اختیار باشد تعدادی اسناد از انواع مختلف در اختیار باشد	آزمون عملکردی - مشاهده کار نمونه کار	سازماندهی اسناد در اختیار، براساس سهولت در بایگانی، میزان دسترسی به اسناد، حذف کارهای تکراری و غیر ضروری با رعایت نکات ایمنی با استفاده از تجهیزات بایگانی در زمان مقرر.	3	
				سازماندهی اسناد در اختیار، براساس سهولت در بایگانی، حذف کارهای تکراری و غیر ضروری با رعایت نکات ایمنی با استفاده از تجهیزات بایگانی.	۲	
				سازماندهی اسناد در اختیار براساس سهولت در بایگانی، با استفاده از تجهیزات بایگانی.	1	
۳	توزیع و ارجاع اسناد طبقه بندی اسناد	محل آزمون: در محل کارگاه هنرستان زمان: ۴۵ دقیقه آزمون بصورت گروهی تجهیزات بایگانی در اختیار باشد تعدادی اسناد از انواع مختلف در اختیار باشد سناریو شامل فهرست تعدادی افراد و سازمان همراه با شرایط آماده سازی و فهرست برداری موضوع و مفاد در اختیار باشد	آزمون عملکردی - مشاهده کار نمونه کار، آزمون شفاهی و عملکردی	ارجاع اسناد (در اختیار) مطابق با ویژگی های سازمان یا افراد، موقعیت جغرافیایی، موضوع و مفاد اسناد، فهرست برداری آنها براساس چرخه حیات (تعیین شده در سناریو) در زمان مقرر و به طور کامل	3	
				ارجاع اسناد (در اختیار) مطابق با ویژگی های سازمان یا افراد، موقعیت جغرافیایی، موضوع و مفاد اسناد، براساس چرخه حیات (تعیین شده در سناریو)	۲	
				ارجاع اسناد (در اختیار) مطابق با ویژگی های سازمان یا افراد	1	
	شایستگی های غیر فنی، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش:	- رعایت دقت و امانتداری در توزیع و ارجاع اسناد - جلوگیری از پخش ضایعات در محیط - توجه به رعایت مصرف انرژی در محیط آموزش و کارگاه - انتخاب طبقه بندی مناسب در طبقه بندی اسناد - تکمیل فرم ها و جداول کاری و رویه های مستند سازی		رعایت همه موارد	۲	
				رعایت فقط ۲ مورد	1	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)

توضیحات:

- معیار شایستگی انجام کار :
- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱، ۲ و ۳ (مراحل بحرانی)
- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش
- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار
- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.
- مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها
- تسلط (سطح چهار): خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.

ارزشیابی شایستگی بایگانی الکترونیکی اسناد

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی:	
کد حرفه	۴۳۳۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل جاده ای	کد پیمانه/پودمان	۴۳۳۳۱۲۰۳۵
کد وظیفه شغل	۴۳۳۳۱۲۰۳	وظیفه شغل:	سازماندهی عملیات حمل بار	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۳۳۱۲۰۳۵۲	کار	بایگانی الکترونیکی اسناد	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط انجام کار (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	آماده سازی گزارش	محل آزمون: در محل کارگاه هنرستان زمان: ۹۰ دقیقه آزمون بصورت گروهی در اختیار قرار دادن خلاصه ای از اطلاعات موجود در سوابق و پرونده های بایگانی هنرستان یا یک شرکت حمل و نقل	مشاهده کار، آزمون شفاهی و عملکردی	نوشتن صحیح و کامل گزارش با استفاده از معیارهای مناسب و با توجه به ویژگی های گزارش نویسی مطلوب، طبق مراحل ارائه شده در زمان مقرر تهیه گزارش با استفاده از معیارهای مناسب و با توجه به ویژگی های گزارش نویسی مطلوب ، طبق مراحل ارائه شده. نوشتن بخشی از گزارش با استفاده از معیارهای مناسب	۳ ۲ ۱	
۲	گزارش نویسی الکترونیکی	محل آزمون: در محل کارگاه هنرستان زمان: ۹۰ دقیقه آزمون بصورت گروهی تجهیزات بایگانی، رایانه با نرم افزار و موضوع گزارش همراه با داده های مرتبط در اختیار باشد	آزمون عملکردی، مشاهده کار و نمونه کار	ورود صحیح و کامل اطلاعات در نرم افزار ورد ، استفاده از آیکن های مربوطه برای تهیه گزارش و ارائه آن براساس ساختار گزارش نویسی در زمان مقرر ورود صحیح و کامل اطلاعات در نرم افزار ورد ، استفاده از آیکن های مربوطه برای تهیه گزارش و ارائه آن ورود ناقص اطلاعات در نرم افزار ورد و استفاده از آیکن های مربوطه برای تهیه گزارش	۳ ۲ ۱	
۳	جمع بندی و تحلیل آماری	محل آزمون: در محل کارگاه هنرستان زمان: ۹۰ دقیقه آزمون بصورت گروهی مجموعه ایی از اطلاعات و اسناد بایگانی یک شرکت حمل و نقل و رایانه مجهز به نرم افزار در اختیار باشد	آزمون عملکردی، مشاهده کار و نمونه کار	ورود صحیح و کامل اطلاعات در نرم افزار اکسل محاسبه صحیح مقادیر مورد نیاز با استفاده از توابع مناسب و ارائه تحلیل ها و ترسیم نمودارهای مناسب و ارائه گزارش در زمان مقرر ورود صحیح اطلاعات و انجام محاسبات با استفاده از نرم افزار اکسل و ارائه گزارش تحلیلی ورود صحیح اطلاعات و انجام محاسبات با استفاده از نرم افزار اکسل	۳ ۲ ۱	
	شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش:	رعایت نکات امنیتی، امانتداری در تهیه گزارش صرفه جویی در مصرف کاغذ و توجه به رعایت مصرف انرژی در محیط کار رعایت اصول اخلاق حرفه ای پایبندی به مستند سازی در به صورت الکترونیکی انتخاب فرایندهای مناسب جدید الکترونیکی تحلیل اطلاعات		رعایت همه موارد رعایت فقط ۲ مورد	۲ ۱	

☐ بلی ☐ خیر		ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)
توضیحات:		
۱. معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱ و ۲ و (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار ۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. -مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها -تسلط (سطح چهار): خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.		